

Conditions générales de vente
du site internet <https://joincodingnow.com/>

applicables à compter du 01/11/2019

1. PARTIES

Les présentes conditions générales sont applicables entre JMG Harry, SARL, capital social : 500 €, RCS de Meaux : 838 054 690, siège social : Les Gachots, 77510 Verdelot, France, téléphone : +33970445013, email : support@joincodingnow.com, n° de TVA intracommunautaire : FR33838054690, ci-après « **JMG Harry** » et toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site pour consulter et/ou acheter des Contenus, ci-après « **le Client** ».

2. DEFINITIONS

« **Abonnement** » : droit d'accès temporaire aux Services.

« **Base Documentaire** » : ensemble des Contenus accessibles sur le Site.

« **Enregistrement** » : contribution audio et vidéo des Clients réalisée sur le Site dans le cadre des Services et enregistrée pour exploitation ultérieure par JMG Harry.

« **Internaute** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, se connectant au Site.

« **Licence d'Utilisateur Final** » : Licence sous laquelle la Base Documentaire est mise à disposition des Clients par JMG Harry.

« **Contenu** » : contenu numérique à but informatif, vendu sur le Site par JMG Harry et pouvant notamment être présenté sous forme audio, vidéo ou texte.

« **Service** » : Contenu et Abonnement.

« **Site** » : site internet accessible à l'URL <https://joincodingnow.com/>, ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférant.

3. CHAMP D'APPLICATION

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation sur le Site suppose l'acceptation par tout Internaute des présentes conditions générales. La simple connexion au Site, par quelque moyen que ce soit, notamment par l'intermédiaire d'un robot ou d'un navigateur, emportera acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Lors de l'inscription sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « *Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de vente et la politique de confidentialité* ». L'Internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Internaute. L'Internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de JMG Harry et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont applicables aux relations entre les parties à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles de l'Internaute.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

4. DESCRIPTION DES SERVICES

4.1. Objet du Site

Le Site a pour objet la mise à disposition d'une plateforme permettant aux Clients d'accéder aux Services.

4.2. Services

4.2.1. Accès aux Contenus

JMG Harry propose des Services permettant au Client d'accéder, consulter et/ou télécharger des Contenus. Le Client a la possibilité d'acheter chaque Contenu individuellement ou par pack, ou de souscrire à un Abonnement lui permettant de profiter des Services pendant une durée déterminée. Les Services auxquels donne accès l'Abonnement sont définis dans la fiche descriptive de chaque Abonnement.

4.2.2. Interactivité

Des sessions de questions/réponses en direct sont organisées régulièrement par JMG Harry afin de préciser des points abordés dans les Contenus. Les Clients sont invités à assister à ces sessions pour y poser leurs questions à leur discrétion.

4.2.3. Mises à jour des Contenus

4.2.3.1. Contenus commandés individuellement

Les Clients ayant acheté un Contenu individuellement bénéficient gratuitement de la mise à jour de ce Contenu pendant une période de 1 an à compter de l'achat du Contenu.

4.2.3.2. Contenus téléchargés dans le cadre de l'Abonnement

Les Clients ayant souscrit à un Abonnement ne bénéficient des mises à jour des Contenus que pendant la durée de l'Abonnement. Toute mise à jour commandée par le Client après l'expiration de son Abonnement sera facturée.

5. COMMANDES

5.1. Souscription d'un Abonnement

5.1.1. Choix d'un Abonnement

L'accès au Site est gratuit, cependant, pour bénéficier de certains Services, le Client pourra souscrire à un Abonnement. Pour ce faire, le Client devra remplir le formulaire prévu à cet effet sur le Site.

5.1.2. Validation du choix

Dans le cadre de la souscription d'un Abonnement, le Client devra renseigner ses informations de facturation. Le Client aura alors la faculté de vérifier l'Abonnement choisi, ainsi que son prix éventuel et sa durée. Si sa commande lui convient, il pourra la valider en cliquant sur le bouton prévu à cet effet sur le Site.

5.1.3. Paiement par le Client

Une fois la commande validée, les Clients seront invités à effectuer leur paiement en étant invités à se connecter à l'interface de paiement sécurisée comportant la mention « commande avec obligation de paiement » ou toute formule analogue.

5.1.4. Confirmation de la commande par JMG Harry

Une fois le paiement effectivement reçu par JMG Harry, ce dernier s'engage à en accuser réception au Client par voie électronique, dans un délai maximal de 24 heures. Dans le même délai, JMG Harry s'engage à adresser au Client un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement, reprenant toutes les informations y afférant.

5.1.5. Durée de l'Abonnement

L'Abonnement prend effet à compter de l'encaissement par JMG Harry du paiement correspondant du Client.

La durée de l'Abonnement est celle mentionnée sur le Site au moment de la commande.

L'Abonnement est conclu pour une durée déterminée, il prendra fin automatiquement à son terme et ne sera pas renouvelé.

5.1.6. Résiliation anticipée de l'Abonnement par JMG Harry

En cas de manquement du Client à l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales, JMG Harry pourra résilier l'Abonnement de plein droit et sans intervention du juge. La résiliation de l'Abonnement au tort du Client est sans préjudice des éventuels dommages-intérêts auxquels JMG Harry pourrait prétendre du fait du manquement du Client.

5.2. Commande de Contenus

5.2.1. Commande

Afin de passer commande, les Internauts pourront sélectionner un Contenus sur le Site.

5.2.2. Validation de la commande par l'Internaute

Si leur commande leur convient, les Internauts pourront la valider. Ils accéderont alors à un formulaire sur lequel ils pourront soit saisir leurs identifiants de connexion s'ils en possèdent déjà, soit s'inscrire sur le Site en complétant le formulaire d'inscription au moyen des informations personnelles les concernant.

5.2.3. Paiement par le Client

Dès lors qu'ils seront connectés ou après qu'ils auront parfaitement complété le formulaire d'inscription, les Clients seront invités à contrôler ou modifier leurs coordonnées de facturation, puis seront invités à effectuer leur paiement en étant redirigés à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée comportant la mention « commande avec obligation de paiement » ou toute formule analogue.

5.2.4. Confirmation de la commande par JMG Harry

Une fois le paiement effectivement reçu par JMG Harry, ce dernier s'engage à en accuser réception au Client par voie électronique, dans un délai maximal de 24 heures. Dans le même délai, JMG Harry s'engage à adresser au Client un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement, reprenant toutes les informations y afférant.

6. OBLIGATIONS DU CLIENT

6.1. Déclarations du Client

Le Client assure avoir pris connaissance, préalablement à la signature des présentes, des caractéristiques techniques du Service.

En conséquence, le Client reconnaît que ses besoins et les services proposés par JMG Harry sont en adéquation, qu'il a connaissance du contenu et des conditions d'exécution desdits Services et qu'il a souscrit aux prestations fournies par JMG Harry en connaissance de cause et en disposant de toutes les informations nécessaires lui permettant de produire un consentement libre et éclairé.

6.2. Utilisation des Services

Tout traitement, transmission, publication, diffusion ou représentation des Services par le Client sont effectués sous sa seule et entière responsabilité. Le Client s'engage, en particulier, à ne traiter, diffuser, télécharger, ou transmettre par l'intermédiaire du Service que des données dont l'exploitation ne viole aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle ni tout autre droit privatif, ou ne constitue pas la commission d'une infraction pénale.

Le Client s'engage également à ne pas entraver ou perturber les Services et les serveurs de JMG Harry et à se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales qui lui sont communiquées par JMG Harry pour la bonne mise en œuvre du Service.

Le Client garantit en conséquence JMG Harry contre tout dommage susceptible de lui être causé du fait de son utilisation des Services, en ce compris les éventuels frais d'avocat et de procédure, et s'engage à ce titre à intervenir à toute instance judiciaire engagée à son encontre du fait de son utilisation des Services.

7. PRIX - PAIEMENT

7.1. Prix

Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par JMG Harry. Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Les prix indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises.

7.2. Modalité de paiement

Le Client peut effectuer son règlement par carte bancaire. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par Stripe.

Dans le cadre des paiements par carte bancaire, JMG Harry n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du Client. Le paiement est effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire.

7.3. Facturation

JMG Harry adressera ou mettra à disposition du Client une facture par voie électronique après chaque paiement. Le Client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

7.4. Défaut de paiement

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal.

En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation au Client défaillant de frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de 20 % du montant à titre de clause pénale, ainsi que la possibilité de résilier le contrat unilatéralement au tort du Client. La présente clause s'inscrit dans le cadre des dispositions de l'article 1152 du code civil permettant au juge de réduire l'indemnité si le juge estime qu'elle est excessive.

8. RECLAMATION - RETRACTATION – GARANTIE

8.1. Service clientèle

Le service clientèle du Site est accessible du lundi au vendredi de 10h à 17h au numéro de téléphone non surtaxé suivant : +33970445013, par courrier électronique à :

support@joincodingnow.com ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales. Dans ces deux derniers cas, JMG Harry s'engage à apporter une réponse sous 2 jours ouvrés.

8.2. Droit de rétractation – Vente à distance

Le présent article est applicable uniquement au Client ayant la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation.

8.2.1. Conditions d'exercice du droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter du jour où le contrat à distance est conclu pour les contrats relatifs à la fourniture d'une prestation de service et/ou à la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

La décision de rétractation devra être notifiée à JMG Harry aux coordonnées indiquées à l'article 1 des présentes conditions générales au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le Client a, par exemple, la possibilité d'utiliser le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales. En tout état de cause, JMG Harry adressera au Client au plus tôt un accusé de réception de ladite rétractation par courrier électronique.

8.2.2. Effets du droit de rétractation

Lorsque le droit de rétractation est exercé, le professionnel est tenu de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur, tel que précisé à l'article L. 242-4 du Code de la consommation.

Le cas échéant, le professionnel effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client.

Les conditions, délais et modalités d'exercice du droit de rétractation sont exposés dans le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales.

8.2.3. Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas, notamment, aux contrats :

- de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le Client après la livraison ;
- de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation.

De même, le droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats exécutés intégralement par les deux parties à la demande expresse du Client avant que ce dernier n'exerce son droit de rétractation.

Lors de la validation de la commande d'un contenu numérique indépendant de tout support matériel avant l'expiration du délai de rétractation, le renoncement du Client au droit de rétractation sera manifesté par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : *« Je renonce expressément à mon droit de rétractation de 14 jours pour les Contenus livrés »*. Le Client recevra alors une confirmation par email de son renoncement au droit de rétractation.

Lors de la validation de la commande d'une prestation, le renoncement du Client au droit de rétractation sera manifesté par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : *« Je renonce expressément à mon droit de rétractation de 14 jours pour les prestations dont je bénéficierais avant l'écoulement de ce délai »*. Le Client recevra alors une confirmation par email de son renoncement au droit de rétractation.

Le Client qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, ce montant étant proportionnel au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

8.3. Garantie conventionnelle

Le Client pourra bénéficier du remboursement d'un Contenu dans les 30 jours de son achat sur le Site. Chaque demande de remboursement devra être motivée par le Client et sera examinée individuellement par JMG Harry.

Afin de prétendre au remboursement de son Contenu, le Client s'engage à :

- Ne pas avoir téléchargé le Contenu ;
- Ne pas avoir consulté plus de 50% du Contenu en ligne.

Enfin, le Client devra adresser un email à l'adresse : support@joincodingnow.com ou utiliser le formulaire prévu à cet effet sur le Site.

En tout état de cause, JMG Harry se réserve discrétionnairement la possibilité de ne pas procéder au remboursement

9. ESPACE PERSONNEL

9.1. Création de l'espace personnel

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande d'un Internaute sur le Site. A cette fin, l'Internaute sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Internaute de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la commande.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Internaute est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. L'Internaute s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, JMG Harry ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

Le Client s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

9.2. Contenu de l'espace personnel

9.2.1. Généralité

L'espace personnel permet au Client d'utiliser les Services et de suivre toutes ses commandes effectuées sur le Site.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal. Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par le Client.

JMG Harry s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

9.2.2. Forum

JMG Harry propose aux Clients de participer à un forum relatif à son activité ou aux thèmes abordés sur le Site. Les sujets et messages postés sur le forum du Site devront l'être en français, selon un vocabulaire correct et non vulgaire. Les messages devront comprendre des formules de politesse.

Les Clients s'abstiendront de proférer toute insulte ou menace. Le contenu des messages, des réponses et des contributions devra être strictement conforme à l'ordre public et aux bonnes mœurs et ne pas avoir pour objet une activité illicite ou illégale. Le Client s'engage à respecter les droits des tiers. Toute réponse apportée conseillant une pratique douteuse ou frauduleuse sera supprimée et le Client sera passible d'exclusion.

Les Clients sont autorisés à faire des renvois vers d'autres sujets traitant des mêmes thèmes, ou vers des sites internet « officiels » en créant des liens hypertextes au moyen de l'interface de rédaction des messages. Tout lien vers un site concurrentiel ou vers un site non admis pourra être supprimé sans préavis ni indemnité.

9.2.3. Groupe privé Facebook

JMG Harry propose aux Clients de participer à un groupe privé sur la page Facebook de JMG Harry selon le Service dédié.

Seuls les Clients auront accès aux groupes privés, l'inscription au groupe sera validé individuellement pas JMG Harry.

Les sujets et messages postés sur le groupe devront l'être en français, selon un vocabulaire correct et non vulgaire. Les messages devront comprendre des formules de politesse.

Les Clients s'abstiendront de proférer toute insulte ou menace. Le contenu des messages, des réponses et des contributions devra être strictement conforme à l'ordre public et aux bonnes mœurs et ne pas avoir pour objet une activité illicite ou illégale. Le Client s'engage à respecter les droits des tiers. Toute réponse apportée conseillant une pratique douteuse ou frauduleuse sera supprimée et le Client sera passible d'exclusion.

Les Clients sont autorisés à faire des renvois vers d'autres sujets traitant des mêmes thèmes, ou vers des sites internet « officiels » en créant des liens hypertextes au moyen de l'interface de rédaction des messages. Tout lien vers un site concurrentiel ou vers un site non admis pourra être supprimé sans préavis ni indemnité.

9.2.4. Messagerie interne

Il est mis à disposition des Clients un service de messagerie privée interne. Ce système est réservé aux Clients et le secret des correspondances lui est applicable.

Le contenu des boîtes de réception et d'envoi ne fait l'objet d'aucune garantie de conservation de la part de JMG Harry et il appartient aux Clients de sauvegarder lesdits contenus. La perte de ces contenus, quelle qu'en soit la cause, ne pourra constituer un dommage pour le Client qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Tout Client qui sera victime d'abus (spams, publicités non souhaitées ou autre) pourra en informer JMG Harry qui prendra toutes mesures utiles.

9.2.5. Contributions des Clients

Les Clients se voient offrir la faculté de contribuer au contenu du Site par la publication de commentaires sur leur utilisation des Contenus et leur relation avec JMG Harry. Les commentaires devront être apportés en français. Ils seront soumis à validation de JMG Harry ou de son équipe de modérateurs.

En cliquant sur l'onglet « Valider », afin de publier son commentaire, le Client accorde une licence de droit d'auteur non exclusive à titre gratuit à JMG Harry portant sur ledit commentaire. A ce titre, le Client autorise JMG Harry à communiquer au public en ligne, en tout ou partie, son commentaire sur le Site, les newsletters de JMG Harry et les sites des partenaires de JMG Harry. Le Client autorise JMG Harry à reproduire son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de réaliser des supports de communication et de promotion du Site. Le Client autorise JMG Harry à traduire dans toute langue son

commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de le reproduire sur ses supports commerciaux et promotionnels. Le droit d'adaptation comprend également le droit d'effectuer les modifications techniquement nécessaires à l'exploitation du commentaire dans d'autres formats. La présente licence est accordée pour une utilisation commerciale et publicitaire. Elle est accordée pour toute la durée des droits, pour une exploitation en France et à l'étranger.

Le Client déclare disposer de la propriété intellectuelle et des autorisations nécessaires pour procéder à la publication de son commentaire. Le Client s'engage à intervenir sur toute demande de JMG Harry à toute instance engagée contre cette dernière du fait de son commentaire et à le garantir des éventuels frais et condamnations prononcés à son encontre de ce fait, en ce compris les éventuels frais d'avocat.

9.3. Suppression de l'espace personnel

JMG Harry se réserve le droit de supprimer le compte de tout Client qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque le Client fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Client sera resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de JMG Harry ou un dommage pour le Client exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour JMG Harry, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Client, lorsque les faits l'auront justifié.

10. DROIT A L'IMAGE

10.1. Cession

Le Client cède à JMG Harry, qui l'accepte, le droit d'enregistrer et d'exploiter son image et sa voix dans le cadre d'intervention enregistrées dans le cadre des Services.

A ce titre, le Client consent à être filmé, photographié et enregistré et à fournir à JMG Harry des informations exactes et sincères sur les éléments d'ordre privé et personnel pouvant être divulgués, avec son accord, au public dans le cadre de l'exploitation de cet Enregistrement.

10.1.1. Objet de la cession

Par la présente, le Client cède à JMG Harry le droit d'utiliser et d'exploiter son image, par reproduction et/ou représentation de celle-ci, dans le cadre de ladite communication au public aux fins suivantes :

- toute diffusion de l'Enregistrement sur internet, et notamment le Site et tous réseaux sociaux ainsi que sur radio ou télévision ;
- la réalisation et la diffusion de bandes annonces, générique, bonus, best-of et/ou making-of ;
- toute promotion ou présentation de l'Enregistrement et/ou de l'activité de JMG Harry.

10.1.2. Modes d'exploitation

L'Enregistrement pourra être diffusé par tous modes d'exploitation connus ou inconnus à ce jour et sur tous supports de communication, notamment sur internet, radio ou télévision.

Le Client autorise expressément l'exploitation d'images arrêtées ou de captures d'écran qui seraient tirées de l'Enregistrement.

10.1.3. Durée et territoire de la cession

La présente cession est consentie pour le monde entier et pour toute la durée de protection de 10 ans à compter de sa réalisation.

10.2. Obligations de JMG Harry

10.2.1. Informations personnelles du Client

10.2.1.1. Exploitation de l'Enregistrement

Le Client est informé que lors de l'exploitation de l'Enregistrement, des informations d'ordre privé et personnel, telles que ses nom et prénom, pourront éventuellement être communiquées au public. JMG Harry s'engage à ne divulguer, en complément de l'image et de la voix du Client que les seules informations personnelles le concernant strictement nécessaires à la bonne information du public et à sa parfaite compréhension du reportage.

10.2.1.2. Images du domicile du Client

Le cas échéant, JMG Harry prendra toutes les dispositions nécessaires pour que le domicile du Client ne soit pas localisable par un public d'attention moyenne.

10.2.1.3. Commentaires ajoutés sur l'Enregistrement

JMG Harry veillera à ce que les éventuels commentaires accompagnant la diffusion de l'image du Client ne portent en aucune manière atteinte à sa réputation, à son honneur ou à sa dignité.

10.2.2. Cessions ultérieures

JMG Harry pourra céder à tout tiers de son choix les droits objets du présent contrat aux fins de la réalisation et/ou de l'enregistrement de l'image du Client et/ou de l'exploitation de celle-ci et ce, dans le respect des stipulations et de la finalité du présent contrat.

11. DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de sa prestation, JMG Harry va être amené à traiter des données à caractère personnel de ses Clients.

11.1. Identité du responsable du traitement

Le responsable de la collecte et des données traitées sur le Site est Monsieur Harry Gueguen, gérant de JMG Harry, Les Gachots 77510 VERDELLOT, SIREN n°: 838054690, TVA n° : FR3383054690.

11.2. Identité du Délégué à la protection des données

Le responsable de la collecte et des données traitées sur le Site est Monsieur Etienne Deshoulières, 121 Boulevard de Sébastopol, 75002 Paris, contact@deshoulieres-avocats.com.

11.3. Données collectées

11.3.1. Données collectées auprès des clients

Dans le cadre de ses relations contractuelles, JMG Harry peut être amené à collecter et traiter des informations de ses Clients, à savoir : nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, adresse postale, adresse mail, coordonnées bancaires, situation familiale, copie des diplômes, copie de la pièce d'identité, photo, curriculum vitae, données de comportement et de consommation web, échanges téléphoniques à l'occasion des appels hebdomadaires, témoignages.

Plus globalement, JMG Harry est également amené à traiter des informations communiquées volontairement le Client lors de l'utilisation de la plateforme en ligne ou encore du groupe privé Facebook.

11.3.2. Finalités de la collecte de données personnelles

Les données collectées lors de la relation contractuelle font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité de :

- exécuter les engagements contractuels ;
- assurer un coaching et un support aux Clients ;
- contacter les Clients ;
- éviter toute activité illicite ou illégale ;
- faire respecter les conditions générales ;
- si besoin, engager des procédures judiciaires ;
- cibler les contenus publicitaires notamment en transmettant l'adresse IP et l'URL des pages visitées aux réseaux sociaux ;
- vérifier l'identité des Clients ;
- adresser des informations et contacter les personnes, y compris par e-mail, téléphone et notification push.

11.3.3. Bases juridiques du traitement

Les données collectées ont pour base juridique une relation contractuelle.

11.3.4. Destinataires des données

Les données collectées sont consultables uniquement par la direction de JMG Harrt dans les limites strictement nécessaires à l'exécution des engagements contractuels.

Ces données, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais rendues librement visualisables par une personne physique tierce.

11.3.5. Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont conservées pendant le temps de la relation contractuelle, et pendant le temps durant lequel la responsabilité de JMG Harry peut être engagée.

Passé le délai de conservation, JMG Harry s'engage à supprimer définitivement les données des personnes concernées sans en conserver une copie.

11.3.6. Sécurité et confidentialité des données personnelles

Les données personnelles sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions du Règlement général sur la protection des données et de la législation nationale en vigueur.

11.3.7. Minimisation des données

JMG Harry peut également collecter et traiter toute donnée transmise volontairement par ses Clients.

JMG Harry oriente ses Clients afin qu'ils fournissent des données à caractère personnel strictement nécessaires à l'exécution des engagements contractuels.

JMG Harry s'engage à ne conserver et traiter que les données strictement nécessaires à ses activités professionnelles, et supprimera toute donnée reçue non utile à ses activités dans les plus brefs délais.

11.3.8. Respect des droits

Les Clients de JMG Harry disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles, qu'ils peuvent exercer en écrivant à l'adresse postale de JMG Harry ou en adressant une requête par email à l'adresse suivante : support@joincodingnow.com.

11.3.8.1. Droit d'information, d'accès et de communication des données

Les Clients de JMG Harry ont la possibilité d'accéder aux données personnelles qui les concernent.

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à JMG Harry, les demandes seront uniquement traitées si les Clients rapportent la preuve de leur identité, notamment par la production d'un scan de leur titre d'identité valide (en cas de demande par email) ou d'une photocopie signée de leur titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit), tous deux accompagnés de la mention « j'atteste sur l'honneur que la copie de cette pièce d'identité est conforme à l'original. Fait à ... le ... », suivie de leur signature.

Pour les aider dans leur démarche, les Clients trouveront [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

11.3.8.2. Droit de rectification, de suppression et droit à l'oubli des données

Les Clients de JMG Harry ont la possibilité de demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement de leurs données personnelles qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Les Clients de JMG Harry peuvent également définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après leur décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Pour les aider dans leur démarche, les Clients trouveront [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

11.3.8.3. Droit d'opposition au traitement de données

Les Clients de JMG Harry ont la possibilité de s'opposer à un traitement de leurs données personnelles.

Pour les aider dans leur démarche, les Clients trouveront [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

11.3.8.4. Droit à la portabilité des données

Les Clients de JMG Harry ont le droit de recevoir les données personnelles qu'ils ont fournies à JMG Harry dans un format transférable, ouvert et lisible.

11.3.8.5. Droit à la limitation du traitement

Les Clients de JMG Harry ont le droit de demander que le traitement de leurs données personnelles par JMG Harry soit limité. Ainsi, leurs données ne pourront qu'être conservées et non plus utilisées par JMG Harry.

11.3.8.6. Retrait du consentement

Votre consentement est indispensable au traitement de vos données par JMG Harry. Toutefois, il vous est possible de retirer celui-ci à tout moment. Ce retrait conduira à la suppression des données personnelles vous concernant.

Les services nécessitant le traitement de vos données par JMG Harry ne seront néanmoins plus accessibles.

11.3.8.7. Délais de réponse

JMG Harry s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de la demande.

11.3.8.8. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si les Clients de JMG Harry considèrent que JMG Harry ne respecte pas ses obligations au regard de leurs données à caractère personnel, ils peuvent adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la Cnil à laquelle ils peuvent adresser une demande [ici](#).

11.4. Transfert des données collectées

11.4.1. Transfert à des partenaires

JMG Harry a recours à des prestataires habilités pour faciliter la collecte et le traitement des données. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne et ont communication des données recueillies sur le Site.

La plateforme en ligne utilise des plug-in de réseaux sociaux (cf. tableau ci-dessous). Lorsqu'un plugin est intégré à une page du site, le logo du réseau social apparaît sur la page. Lorsque vous vous rendez sur une page depuis la plateforme contenant un plug-in, nous

transmettons votre adresse IP et l'adresse URL de la page visitée sur le Site au réseau social concerné.

JMG Harry s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données, par exemple via le Privacy Shield états-unien.

JMG Harry fait appel à des partenaires :

Répertoire des Partenaires				
Partenaire	Qualité	Pays destinataire	Traitement réalisé	Garanties
Heroku	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Service de Cloud	https://www.heroku.com/policy/security
Amazon Web Service	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Service de Cloud	https://aws.amazon.com/fr/privacy/
Facebook Ads manager	Sous-traitant et Co-traitant	USA (Privacy Shield)	Réalisation d'opérations relatives à la prospection.	https://www.facebook.com/policy.php
Facebook Analytics	Sous-traitant et Co-traitant	USA (Privacy Shield)	Elaboration de statistiques commerciales afin de générer des rapports sur les interactions des Internaute.	https://www.facebook.com/policy.php
Cloudflare	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Service de Cloud	https://www.cloudflare.com/privacypolicy/
Google Analytics	Sous-traitant et Co-traitant	USA (Privacy Shield)	Elaboration de statistiques commerciales afin de générer des rapports sur les interactions des Internaute.	https://policies.google.com/privacy

Google Adwords	Sous-traitant et Contratant	USA (Privacy Shield)	Réalisation d'opérations relatives à la prospection.	https://policies.google.com/privacy
Stripe	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Logiciel de paiement web.	https://stripe.com/fr/privacy
Facebook	Contratant	USA (Privacy Shield)	Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus.	https://www.facebook.com/policy.php
Twitter	Contratant	USA (Privacy Shield)	Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus.	https://twitter.com/fr/privacy
Linkedin	Contratant	USA (Privacy Shield)	Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus.	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Linkedin Ads	Sous-traitant et Contratant	USA (Privacy Shield)	Réalisation d'opérations relatives à la prospection	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Twitter Ads	Sous-traitant et Contratant	USA (Privacy Shield)	Réalisation d'opérations relatives à la prospection	https://twitter.com/fr/privacy
Google GSuite	Sous-traitant et Contratant	USA (Privacy Shield)	Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus.	https://policies.google.com/privacy
Google Forms	Sous-traitant et Contratant	USA (Privacy Shield)	Services de questionnaires et de formulaires web.	https://policies.google.com/privacy

Google Ads	Sous-traitant et Co-traitant	USA (Privacy Shield)	Réalisation d'opérations relatives à la prospection	https://policies.google.com/privacy
Instagram	Co-traitant	USA (Privacy Shield)	Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus.	https://help.instagram.com/402411646841720
Mixpanel	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Analyse de comportement sur internet	https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/
Sendgrid	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Plateforme de communication	https://sendgrid.com/policies/privacy/
New Relic	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Logiciel d'analytique	https://newrelic.com/termsandconditions/privacy
Zoom	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Services de téléconférence via le cloud computing	https://zoom.us/privacy
Twilio	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Intégration de services de téléphonie aux applications mobiles	https://www.twilio.com/legal/privacy
Autopilot	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	CRM	https://www.autopilothon.com/legal/privacy-policy
Intercom	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Plateforme de messagerie	https://www.intercom.com/terms-and-policies#terms
Zendesk	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Assistance clientèle et service de ticketing	https://www.zendesk.fr/company/customers-partners/privacy-policy/
Drift	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Plateforme de conversation marketing	https://www.drift.com/privacy-policy/
Typeform	Sous-traitant	Espagne	Création de formulaires et d'enquêtes en ligne	https://help.typeform.com/hc/en-us/articles/360029581691-What-happens-to-my-data-
GoCardless	Sous-traitant	Angleterre	Solution de paiement en ligne	https://gocardless.com/privacy/

RightSignature	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Service de signature électronique	https://www.citrix.com/about/legal/privacy/
HelloSign	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Service de signature électronique	https://www.hellosign.com/privacy
Segment	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Service de regroupement des fonctionnalités de différents sites internet	https://segment.com/docs/legal/privacy/
Fullstory	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Analyse du comportement web	https://help.fullstory.com/hc/en-us/categories/360001589694-Privacy
Slack	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Plateforme de communication collaborative	https://slack.com/intl/fr-fr/privacy-policy
Whatsapp	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Service de communication en ligne	https://www.whatsapp.com/legal/
Messenger	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Service de communication en ligne	https://www.facebook.com/policy.php
Telegram	Sous-traitant	Angleterre	Service de communication en ligne	https://telegram.org/privacy
Google Tag Manager	Sous-traitant et Co-traitant	USA (Privacy Shield)	Outil de gestion de balises.	https://policies.google.com/privacy
Hotjar	Sous-traitant	Malte	Analyse du comportement des clients	https://www.hotjar.com/legal/compliance/gdpr-commitment
Trustpilot	Sous-traitant	Danemark	Plateforme de critiques en ligne des consommateurs.	https://uk.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms
Drip	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Outil CRM pour le e-commerce	https://www.drip.com/privacy
Mailchimp	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Plateforme de marketing et service de marketing par courriel.	https://mailchimp.com/legal/privacy/

Dochub	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Service de modification en ligne de documents	https://dochub.com/site/privacy
Skype	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Plateforme de communication en ligne	https://www.skype.com/en/legal/
Payfunnels	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Service de paiement en ligne	https://start.payfunnels.com/privacy
YouTube	Co-traitant et Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus.	https://policies.google.com/privacy

11.4.2. Transfert sur réquisition ou décision judiciaire

Les Clients consentent également à ce que JMG Harry communique les données collectées à toute personne, sur réquisition d'une autorité étatique ou sur décision judiciaire.

11.4.3. Transfert dans le cadre d'une fusion ou d'une acquisition

Si JMG Harry est impliqué dans une fusion, une vente d'actifs, une opération de financement, une liquidation ou banqueroute ou dans une acquisition de tout ou partie de son activité par une autre société, les Clients consentent à ce que les données collectées soient transmises par JMG Harry à cette société et que cette société opère les traitements de données personnelles visés dans les présentes Conditions générales de service au lieu et place de JMG Harry.

12. **RESPONSABILITE DE JMG HARRY**

12.1. **Nature des obligations de JMG Harry**

12.1.1. Fourniture des Services

JMG Harry s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture de Services de qualité conforme aux spécifications des présentes Conditions générales. JMG Harry ne répond que d'une obligation de moyens concernant les services objet des présentes.

12.1.2. Accès à la Base Documentaire

JMG Harry n'est tenu à aucune garantie particulière concernant le contenu de la Base Documentaire, quels que soient la rubrique ou le Service concernés, leur adéquation par rapport à la recherche effectuée par le Client, leur existence et leur accessibilité par le biais du Service. JMG Harry pourra faire librement évoluer sa Base Documentaire, le Client n'ayant pas de droit au maintien de la Base Documentaire dans l'état où elle se trouvait au moment de la souscription à l'Abonnement.

Le Client est seul responsable du choix du Contenu sur le Site, du choix des informations qu'il sélectionne, de leur conformité à l'utilisation à laquelle il les destine, ainsi que de l'usage qu'il en fait. L'utilisation de la Base Documentaire se fait sous la seule responsabilité du Client.

12.2. Force majeure - Faute du Client

JMG Harry n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

12.2.1. Force majeure

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Client, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de JMG Harry. Dans de telles circonstances, JMG Harry sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

12.2.2. Faute du Client

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par JMG Harry sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Client, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme

une faute du Client la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

12.3. Problèmes techniques - Liens hypertextes

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Clients et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de JMG Harry.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de JMG Harry ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de JMG Harry ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

12.4. Dommages-intérêts à la charge de JMG Harry

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de JMG Harry est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client et lié à la défaillance en cause. JMG Harry ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéfices ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de JMG Harry ne pourra en tout état de cause excéder le prix du Service commandé.

12.5. Liens hypertextes et contenus du Site

Les Contenus du Site sont publiés à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. JMG Harry ne peut en aucun cas être tenu responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

12.6. Responsabilité en qualité d'hébergeur

Les données, notamment commentaires, publiées sur le Site par le Client le sont sous sa propre responsabilité.

Dans ce cadre, JMG Harry bénéficiera du statut d'hébergeur des données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, JMG Harry ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison de ces commentaires, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

13. PROPRIETE INTELLECTUELLE

JMG Harry consent au Client, à titre non exclusif, une licence d'utilisateur final portant sur les Contenus. La licence est consentie pour le monde entier et pour toutes langues.

La licence porte uniquement sur le droit d'utilisation des Contenus, aux seules fins de télécharger lesdits Contenus sur l'ordinateur personnel du Client et pour un usage personnel à l'exclusion de :

- toute reproduction en vue de la commercialisation, de la mise en circulation, de la rediffusion, de la distribution ou de la publication desdits Contenus ;
- toute représentation, même partielle, desdits Contenus, notamment par voie de communications au public en ligne ou de projections publiques.

Les droits d'utilisation des Contenus sont personnels et non cessibles. Les droits accordés au Client le sont exclusivement pour un utilisateur unique, à l'intérieur de ses locaux et pour ses besoins propres, à l'exclusion de toute forme de fourniture à des tiers, même à une société filiale, un membre de la famille ou un ami.

Le Client ne pourra céder tout ou partie des droits et obligations résultant du présent contrat, que ce soit dans le cadre d'une cession temporaire, d'une sous-licence et de tout autre contrat prévoyant le transfert desdits droits et obligations.

14. STIPULATIONS FINALES

14.1. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

14.2. Modifications des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par JMG Harry. Les conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

14.3. Litiges

En vertu de l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales et dont la solution n'aura pu être trouvée préalablement à l'amiable entre les parties devra être soumis à Medicycs : www.medicys.fr.

En outre, le Client est informé de l'existence de la plateforme de règlement en ligne des litiges, accessibles à l'adresse URL suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Tout litige relatif au présent contrat ou en relation avec celui-ci sera tranché par voie d'arbitrage conformément au règlement de l'Institut digital d'arbitrage et de médiation : www.fast-arbitre.com.

14.4. Entièreté

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

14.5. Non-renonciation

L'absence d'exercice par JMG Harry des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

14.6. Démarchage téléphonique

Le Client est informé qu'il a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique à l'adresse www.bloctel.gouv.fr.

14.7. Langues des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

14.8. Clauses abusives

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.

**MODALITE D'ANNULATION DE LA COMMANDE
EN CAS DE VENTE A DISTANCE AUPRES D'UN CLIENT**

En cas de vente à distance, telle que définie par l'article L. 221-1 du Code de la consommation, dans les quatorze jours, jours fériés compris, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat, le Client a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Toute clause du contrat par laquelle le client abandonne son droit de renoncer à sa commande ou à son engagement d'achat est nulle et non avenue. Le présent article ne s'applique pas aux contrats conclus dans les conditions prévues à l'article L. 221-2.

**Si vous annulez votre commande,
vous pouvez utiliser le formulaire détachable ci-contre.**

=====

ANNULATION DE COMMANDE

Code de la consommation art. L. 221-5

Conditions :

- * compléter et signer ce formulaire
- * **l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception**
- * utiliser l'adresse figurant à l'article 1
- * **l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

* Nature de la marchandise ou du service commandé :

.....

* Date de la commande :

* Date de réception de la commande :

* Nom du client :

* Adresse du client :

.....

Signature du client :